



## תקנון מועדון 365 (club 365)

### 1. מועדון הלקוחות 365

מועדון הלקוחות Club 365 ("קלאב 365") מנוהל על ידי חברת המשביר 365 החזקות בע"מ ובשיתוף פעולה עם מועדון פיננסיים 365 בע"מ (להלן "מועדון פיננסיים" ויחדיו - "המשביר 365"). חברי המועדון יהיו זכאים להנחות שונות, על מוצרים ו/או שירותים שונים, מעת לעת, בהתאם ובכפוף לשיקול דעת המשביר 365 ו/או החנויות המשתתפות ו/או בתי העסק החיצוניים (כהגדרתן בסעיף 2 להלן), במהלך תקופת חברותם בקלאב 365, כנגד הצגת כרטיס חבר או כרטיס Family 365 (כהגדרתם להלן) במועד ביצוע הרכישה בחנויות המשתתפות ו/או בבתי העסק החיצוניים, בכפוף ובהתאם להוראות תקנון זה.

### 2. החנויות המשתתפות ובתי העסק החיצוניים

2.1. החנויות המשתתפות הן חנויות ו/או רשתות שיווק אשר רכישה בהן תקנה לחבר קלאב 365 את הזכות לעשות שימוש בכרטיס המועדון ולממש את ההטבות המוענקות לחברי קלאב 365 מעת לעת ("החנויות המשתתפות").

רשימת החנויות המשתתפות הינה כאמור בנספח א' המצורף לתקנון זה ("רשימת החנויות").

2.2. בתי העסק החיצוניים הינם בתי עסק עימם תתקשר המשביר 365 מעת לעת למתן הטבות ייחודיות לחברי קלאב 365, והינה רשימה מתחלפת ומתעדכנת ("בתי העסק החיצוניים"). לצורך קבלת מידע על בתי העסק החיצוניים, יש לעקוב אחר פרסומי הנהלת קלאב 365 ו/או המשביר 365 וכן אחר דיוורים שוטפים שיישלחו לחברי קלאב 365 בדבר ההטבות האמורות.

2.3. הנהלת המשביר 365 רשאית להוסיף ו/או לגרוע חנות מרשימת החנויות ו/או בתי העסק החיצוניים בכל עת, ומעת לעת, וללא צורך בהודעה מוקדמת כלשהי. רשימת החנויות ו/או בתי העסק המעודכנת תימצא במשרדי הנהלת קלאב 365 ו/או המשביר 365 כפי שתודיע הנהלת המשביר 365 מעת לעת, וניתן יהיה לקבל מידע זה במשרדי הנהלת קלאב 365 בימים ובשעות העבודה המקובלים, כמפורט בסעיף 10 לתקנון זה.

2.4. כרטיס חבר או כרטיס Family 365 (כהגדרתם להלן) יהיו תקפים בחנויות המשתתפות ו/או בבתי העסק החיצוניים, כפי שיופיעו ברשימת החנויות ובתי העסק החיצוניים מעת לעת. מובהר בזאת כי היה ורשימת החנויות ו/או בתי העסק יורחבו, יהיו כרטיס החבר או כרטיס Family 365 תקפים לרכישות גם בחנויות אלו. היה ותיסגר חנות מתוך רשימת החנויות, מוותרים חברי קלאב 365 על כל טענה, דרישה ו/או תביעה בגין הסרת החנות כאמור מרשימת החנויות.

### 3. ההטבות

3.1. חברי קלאב 365 יהיו זכאים לרכוש מוצרים שונים במחירים ייחודיים להם, להשתתף במבצעים ייחודיים ולקבל הטבות אחרות, מעת לעת, הכל כפי שיוחלט מעת לעת על ידי הנהלת המשביר 365 ו/או החנויות המשתתפות ו/או בתי העסק החיצוניים, על פי שיקול דעתם הבלעדי.

3.2. הנהלת קלאב 365 תפרסם מידי פעם, בחנויות המשתתפות ו/או בבתי העסק החיצוניים ו/או בכל אמצעי פרסומי אחר שבחרה בו, את ההטבות הניתנות לחברי קלאב 365 או מבצעים מיוחדים שנערכים לחברי קלאב 365. ההטבות האמורות יינתנו, בין היתר, בחנויות המשתתפות, וכן בבתי עסק חיצוניים, מולם תפעל הנהלת המשביר 365 מעת לעת, וכפי שיפורסם על ידי הנהלת קלאב 365 ו/או הנהלת המשביר 365, ובכפוף לתקנונים שיוצאו.

- 3.3. חברי קלאב 365 לא יהיו זכאים להנחה נוספת במקרה של מבצעים שאינם ייחודיים לחברי קלאב 365 (אין כפל הנחות) אלא אם כן צויין אחרת ובמפורש בפרסומי הנהלת המשביר 365 ו/או הנהלת קלאב 365 ו/או בחנויות המשתתפות ו/או בית העסק החיצוני.
- 3.4. הנהלת קלאב 365 ו/או הנהלת המשביר 365 ו/או הנהלות החנויות המשתתפות תהיינה רשאיות, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, לשנות את שיעורי ההנחות לעיל בכל עת, ומעת לעת, לקבוע את המוצרים עליהם תינתנה ההנחות ולהוציא מכלל ההנחות מוצרים ו/או מחלקות ספציפיים, הכל לפי שיקול דעתן הבלעדי.
- 3.5. מבצעי ההנחות לחברי קלאב 365 יהיו בתוקף בהתאם לפרסום המתייחס לכל מבצע ותקנון או תנאי המבצע.

#### 4. הצטרפות כחבר קלאב 365

- 4.1. הצטרפות כחבר קלאב 365 הינה ליחידים בלבד (לא בתי עסק) לשימוש פרטי, בכפוף לתשלום דמי החבר השנתיים, כפי שייקבעו על ידי הנהלת המשביר 365, מילוי פרק "שדות החובה" בטופס ההרשמה במלואו (לרבות מילוי מס' ת.ז. וחתימתו) והחזקת כרטיס חבר קלאב 365 בתוקף. דמי החבר השנתיים יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המשביר 365 בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החידוש הבאה של אותו חבר.
- ההצטרפות כחבר קלאב 365 תתאפשר בסניפי רשת המשביר לצרכן.
- 4.2. עם תשלום דמי החבר ומילוי טופס ההצטרפות במלואו, יקבל חבר קלאב 365 כרטיס חבר זמני, אשר יהיה בר תוקף עד לקבלת כרטיס חבר קבוע, אשר יישלח בדואר בהתאם לכתובת שנמסרה על ידי חבר קלאב 365 במעמד הצטרפותו ("כרטיס חבר"). במועד השימוש הראשון בכרטיס הקבוע, ייחסם לשימוש הכרטיס הזמני. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כרטיס זמני ייחסם אוטומטית לאחר חצי שנה מיום הוצאתו. בנוסף יקבל חבר קלאב 365 מתנת הצטרפות, כאמור בסעיף 7 להלן.
- 4.3. לחבר קלאב 365 ייחשב כל אדם המחזיק בכרטיס חבר (כהגדרתו לעיל) ו/או בכרטיס חבר אשר הונפק על ידי אחת מחברות האשראי, בכפוף לתנאי התקנון ולתנאי ההצטרפות לכרטיס האשראי של חברת האשראי מנפיקת הכרטיס, אשר נכון למועד זה התקשרה המשביר 365 יחד עם חברת הבת, מועדון 365 פיננסים בע"מ ("מועדון פיננסים"), עם חברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ("כאל"), כמנפיקת כרטיס משולב (מועדון ואשראי) "Family 365", בכפוף לתנאי התקנון ולתנאי ההצטרפות לכרטיס האשראי של כאל. כרטיסים משולבים נוספים שהונפקו בעבר על ידי תשלובת ישראלכרט ולאומי קארד לא יעניקו הטבות לחברי קלאב 365 החל מיום 1 במרץ 2012 ויהוו כרטיסי אשראי בלבד.
- למען הסר ספק יובהר, כי יחיד אשר יונפק עבורו כרטיס Family 365, ייחשב חבר קלאב 365 ויהא זכאי להטבות, ובלבד שחברות קלאב 365 רשומה על שמו ו/או על שם בן זוגו. ההצטרפות כחבר Family 365 היא אישית, והיא תתאפשר בסניפי רשת המשביר לצרכן ו/או רשת המזון יינות ביתן.

- 4.4. ההצטרפות כחבר קלאב 365 באמצעות Family 365 Family 365 הינה בכפוף להתקיימותו ותקפותו של הסכם בין המשביר 365 ומועדון פיננסים לבין כאל ("הסכם שיתוף הפעולה"). כמו כן, אפשרית המרת כרטיס קלאב 365 בר תוקף ל Family 365 בכפוף לאישור כאל מנפיקת הכרטיס ו/או הבנק הרלבנטי. בכל מקרה שהסכם שיתוף הפעולה יסתיים, מכל סיבה שהיא, תינתן הודעה למחזיקי Family 365 לפחות שלושים (30) יום טרם סיום הסכם שיתוף הפעולה, באחת מדרכי ההודעה האמורות בסעיף 8.5 לתקנון זה. בהודעה כאמור יפורטו האפשרויות להמשך חברות בקלאב 365 שיעמדו לרשות מחזיק Family 365, הכל כפי שתקבע הנהלת המשביר 365.
- 4.5. כרטיס החבר אינו משמש ככרטיס אשראי, למעט כרטיס Family 365 בכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס האשראי, כפי שנקבעו על ידי חברת כאל.
- 4.6. כרטיס Family 365 יקנה למחזיק בו את מכלול ההנחות וההטבות שיוקנו לחברי קלאב 365 וישמש בנוסף גם ככרטיס אשראי, בהתאם לתנאי ההצטרפות של אותה חברת אשראי. כרטיס Family 365 שהונפק למצטרף חדש באחד מסניפי רשת יינות ביתן בלבד יקנה לו את מכלול ההנחות וההטבות של חבר קלאב 365 בכל אחת מהחנויות המשתתפות במהלך השנה הראשונה בלבד, ללא עלות. החל מהשנה השניה, יהא זכאי להטבות ברשת המזון יינות ביתן בלבד, אלא אם יבחר לחדש את החברות בקלאב 365, כמפורט בסעיף 4.9 להלן, אזי יהא זכאי גם ליתר ההטבות המוקנות לחבר קלאב 365 בכל אחת מהחנויות המשתתפות ו/או בתי העסק החיצוניים.
- במידה וחברותו של חבר קלאב 365 תופסק מכל סיבה שהיא, יוכל כרטיס Family 365 להמשיך ולשמש ככרטיס חיוב לכל דבר ועניין בהתאם לכללים הקבועים על ידי חברת האשראי מנפיקת הכרטיס.
- 4.7. הנהלת המשביר 365 תהא רשאית לסרב לאשר הצטרפות מועמד, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא חובת הנמקת סירוב, לרבות הצטרפות של יחידים אשר נתפסו בגניבה, ברמאות, בהונאה וכיו"ב ו/או מי שביצעו רכישות אשר התשלומים בגינן לא נפרעו (לרבות שיקים שלא כובדו) בחנות מן החנויות המשתתפות ו/או בבתי העסק החיצוניים.
- 4.8. ניתן לעשות שימוש בכרטיס החבר, על ידי כל אחד מבני המשפחה בדרגת קרבה ראשונה בלבד (בעל - אישה, וילדיהם, עד גיל 21 בלבד או ידועים בציבור המנהלים משק בית משותף). הנהלת המשביר 365 תהא רשאית לדרוש ממצגי כרטיס החבר להזדהות באמצעות תעודה מזהה כתנאי לשימוש בכרטיס החבר. לחבר קלאב 365 לא תהיה כל טענה כלפי המשביר 365 בגין שימוש של מי מבני משפחת החבר בכרטיס החבר. כרטיס החבר אינו ניתן ולא יהא ניתן להעברה בצורה כלשהי, מלבד האמור לעיל.
- בנוסף, יהא רשאי חבר קלאב 365 לקבל כרטיס חבר נוסף עבור בן/בת זוג/ידוע בציבור, בכפוף לכך שמולאו פרטי בן/בת הזוג על גבי טופס ההצטרפות. הוראה זו לא תחול על חבר Family 365.
- מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יובהר כי הנהלת המשביר 365 תהא רשאית לבקש אסמכתא ו/או אישור כלשהו המעיד על הקשר הזוגי, לרבות, אך לא רק, ספח תעודת הזהות של חבר קלאב 365, בו יופיעו הפרטים המשותפים, וחבר קלאב 365 מצהיר כי לא תועלה על ידו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה כלפי הנהלת המשביר 365.
- 4.9. החברות בקלאב 365 תהא תקפה למשך שנים עשר (12) חודשים מיום ההצטרפות (אלא אם הוארכה על ידי הנהלת קלאב 365) ובכפוף לתשלום דמי החבר ("תקופת

**החברות**"). בתום תקופת החברות, ניתן יהיה לחדשה לתקופה נוספת של שנים עשר (12) חודשים בכפוף לתשלום דמי החבר העדכניים ("תקופת החברות המוארכת").

תוקף כרטיס Family 365 ככרטיס אשראי יהא בהתאם לתוקף כרטיס האשראי. תוקף חברות קלאב 365 באמצעות כרטיס Family 365 תהא בהתאם לתקופת החברות האמורה בסעיף זה לעיל, כאשר חידוש החברות והארכת תקופת החברות הינה באמצעות חיוב אוטומטי בכרטיס Family 365, אשר ייעשה אחת לשנה, בהתאם לדמי החבר העדכניים, ובכפוף למתן הודעה בדבר החיוב האוטומטי בדף החיוב החודשי שיישלח לביתו, בהתאם להוראות הדין. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יובהר כי חבר קלאב 365 אשר הצטרף לראשונה באמצעות הנפקת כרטיס Family 365 באחד מסניפי רשת המזון יינות ביתן, יהא זכאי לשנת חברות הראשונה בקלאב 365 ללא עלות, ולא יתבצע לו חידוש חברות באופן אוטומטי. יבקש מחזיק Family 365 כאמור לעיל לחדש את חברותו בקלאב 365, יעשה כן באחד מסניפי רשת המשביר לצרכן.

4.10 מבלי לגרוע מן האמור, חבר קלאב 365 המחזיק בכרטיס Family 365, וחויב באופן אוטומטי בתום תקופת החברות, לאחר שניתנה לו הודעה כאמור בסעיף 4.9 לעיל, יהא רשאי להודיע בכתב לא יאוחר מ- 45 יום ממועד החיוב כי אינו מעוניין בהארכה אוטומטית זו - ויזוכה על ידי המשביר 365 וחברת האשראי בסכום דמי החבר, וזאת בכפוף להסכם ההצטרפות של חבר קלאב 365 מול כאל. לא הודיע חבר קלאב 365 על רצונו האמור, לא יהיה זכאי להחזר דמי החבר, ולא תישמע כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה על ידי חבר קלאב 365 כנגד הנהלת המשביר 365 ו/או מועדון מועדון פיננסים בעניין זה.

4.11 במקרה של אבדן, גניבה או פגם בכרטיס החבר, על חבר קלאב 365 לפנות להנהלת קלאב 365, בהתאם לפרטים המופיעים בסעיף 10 לתקנון זה, על מנת לקבל כרטיס חבר חלופי. הנהלת קלאב 365 שומרת על זכותה לגבות מחבר קלאב 365 עמלת הנפקת כרטיס חבר חדש, בהתאם לעלות שתקבע על ידה מעת לעת. במקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס Family 365 - על חבר קלאב 365 לפנות במקביל גם לחברת האשראי, על מנת שהאחרונה תנפיק לו כרטיס חדש, בהתאם לתנאי ההצטרפות אצל חברת האשראי.

4.12 על-פי חוק, אינך מחויב למסור כל מידע, ובמסירתו, ככל שתבקש, הנך מאשר כי העברת המידע לחברה ו/או למי מטעמה ו/או באמצעותה היא על אחריותך בלבד, מרצונך ובחירתך החופשית ובהסכמתך, ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כלפי חברת המועדון, כאל ונציגיהן בנושא.

4.13 בהצטרפות למועדון, כל חבר קלאב 365 ייחשב כמי שהסכים מרצונו, מבלי כל חובה, ששמו ופרטיו כפי שנמסרו על ידו וכן כל מידע שיצטבר בחנויות המשתתפות ו/או בקלאב 365 בקשר עם רכישותיו במסגרת חברותו בקלאב 365 ו/או בחנויות המשתתפות כל נתון שיופק על סמך ניתוח הנתונים והמידע כאמור יועברו להנהלת המשביר 365 ו/או מועדון פיננסים אשר ישמרו מידע זה בנאמנות כמאגר מידע הרשום על פי חוק.

4.14 הנך מצהיר בזאת כי המידע שתמסור ו/או תעדכן מעת לעת, הנו נכון אמין ומדויק וכי הנך מוסר את המידע מרצונך החופשי, בשמך ועבור עצמך בלבד, או שהורשת כדיו למסור מידע זה עבור אחר, ובכל מקרה תהא אחראי בלעדי למסירת מידע זה ולהשלכות השימוש שיעשה בו, לרבות כלל הנזקים שיגרמו עקב מסירת מידע לא נכון, לך או לכל גורם אחר.

4.15 המידע השמור ישמש את המשביר 365 ומועדון פיננסים לקידום פעולותיהם כולל פעולות עם גופים אחרים ומכירות בחנויות המשתתפות באופן ששימוש כאמור במידע הנ"ל לא יחשב כפגיעה בפרטיות.

- 4.16. המידע ותוצריו (לרבות הרגלי הצריכה של החבר) ישמש את המשביר 365 ו/או מועדון הפיננסים גם למטרות דיוור ישיר, שיווקיות, מסחריות, וסטטיסטיות, בנוסף על מטרות ניהול המועדונים, ייעול ושיפור הקשר עם החבר, טיפול בתלונות, פניות, תביעות, גבייה ומניעת הונאות. משכך, חבר קלאב 365 מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור. ככל שחבר קלאב 365 יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור יהא עליו להודיע בכתב להנהלת קלאב 365 ובמקרה זה ימחק שמו ממאגר המידע והוא יחשב כמי שפרש מקלאב 365. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין ולא תהא לחבר קלאב 365 כל זכות שימוש בנתונים שיהיו מעת לעת ברשות המשביר 365 ו/או מועדון פיננסים לרבות נתונים בקשר לחברי קלאב 365, למעט הנתונים המתייחסים אליו.
- 4.17. בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, עת מטרת המועדון הינה לשווק ולהציע הטבות והצעות לחבריו ממגוון תחומים, הנהלת המשביר 365 ו/או מועדון פיננסים יעשו מפעם לפעם שיתופי פעולה עם גופים מסחריים בתחומים מגוונים ובמסגרת שיתופי הפעולה ו/או הסכמים אחרים תמסור לאותם גופים מפעם לפעם את פרטי חברי קלאב 365 ו(לרבות המחזיקים ב-365 Family) ונתונים לגביהם, כדי שאותם גופים יציעו לחברי קלאב 365 (לרבות המחזיקים ב-365 Family) הצעות שונות בתחומים שונים ומגוונים, בכפוף להוראות כל דין. היה וחבר קלאב 365 יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים במקרים כאמור - יהא עליו להודיע בכתב להנהלת המשביר 365 ו/או מועדון פיננסים ובמקרה זה ימחק שמו המידע מהרשימה אשר תועבר לאותם גופים מסחריים.
- 4.18. ידוע לך ואתה נותן בזאת הסכמתך לשמירת המידע ו/או עיבודו בענן צד ג', אף מחוץ לגבולות מדינת ישראל (באירופה ו/או ארה"ב), בין אם הדבר מבוצע כעת או יבוצע בעתיד.
- 4.19. החברה תנקוט באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים המזהים את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו לידי לצדדים שלישיים. זאת, למעט במקרים שיפורטו להלן:
- 4.19.1. על-פי דרישה ממש או בהסכמתך ו/או על מנת לספק לך שירות שביקשת ו/או נרשמת אליו;
- 4.19.2. במקרה בו העברת פרטייך נדרשת לצורך השלמת בקשה ו/או פנייה מטעמך ו/או אספקת שירות ו/או העברת תשלום מטעמך;
- 4.19.3. במקרה בו בוצעה מצדך הפרת תנאי תקנון זה ו/או במקרים בהם ביצעת או ניסית לבצע באמצעות האתר ו/או האפליקציה פעולה המנוגדת לתקנון או לכל דין;
- 4.19.4. על-פי צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק או לצורך מניעת ביצוע עבירה;
- 4.19.5. בכל מקרה בו תסבור החברה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושו ו/או לגופו של אדם, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;
- 4.19.6. במקרה בו תתעורר מחלוקת ו/או טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ו/או הליכים משפטיים בינך ו/או מי מטעמך לבין החברה ו/או מי מטעמה;
- 4.19.7. במקרה בו תעביר ו/או תמחה החברה את זכויותיה ו/או פעילותה לצדדים שלישיים ובלבד שאלו האחרונים יקבלו על עצמם את הוראות התקנון דנן.

4.20. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע אגרגטיבי או מידע שאינו אישי, או אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר או באופן סביר, או אשר אין בו כדי לפגוע בפרטיות המשתמש.

## 5. ביטול החברות בקלאב 365

5.1. כל חבר יהיה זכאי לבטל את חברותו בקלאב 365, בטרם הסתיימה תקופת החברות, בכפוף להודעה בכתב. מבלי לגרוע מן האמור, השבת דמי החבר במלואם תתאפשר בביטול חברות בקלאב 365 תוך 21 יום ממועד ההצטרפות ו/או החידוש, ובלבד שחבר קלאב 365 ישיב את מתנת ההצטרפות שקיבל במועד ההצטרפות ו/או החידוש ולא עשה כל שימוש בכרטיס קלאב 365 לקבלת הטבות בתקופה זו. עשה שימוש בכרטיס קלאב 365 ו/או במתנת ההצטרפות - יקוזזו שיעורי הנחות אלו מדמי החבר ויוחזר לחבר קלאב 365 חלקם היחסי כל עוד לא עלה שווי חלקם היחסי של ההנחות על שווי דמי החבר כפי שהיו במועד ביטול החברות.

5.2. ביטל חבר קלאב 365 את חברותו לאחר 21 יום מיום ההצטרפות ו/או החידוש - לא יהיה זכאי לקבל את דמי החבר בחזרה.

5.3. חבר מועדון המחזיק Family 365 ומבקש לפרוש מחברותו בקלאב 365 ולבטל את כרטיס Family 365, עשוי להיות מחוייב על ידי חברת האשראי כאל, בכפוף לתקנון מועדון "Family 365" המצורף **כנספת ב'** לתקנון זה ("תקנון Family 365"), ובהתאם לתנאים שבהם ניתנה מתנת ההצטרפות כפי שיחולו מעת לעת.

5.4. הנהלת המשביר 365 שומרת לעצמה את הזכות לבטל חברותם של חברי קלאב 365 אשר נתפסו בגניבה, ברמאות, בהונאה וכיו"ב בחנות מן החנויות המשתתפות ו/או בבתי העסק החיצוניים, וכן לבטל חברותם של חברי קלאב 365 שביצעו רכישות אשר התשלומים בגינן לא נפרעו (לרבות שיקים שלא כובדו), בחנות מן החנויות המשתתפות ו/או בבתי העסק החיצוניים, או שהמשביר מעריכה כי ביצעו רכישות לצרכים מסחריים, ולא לשימוש אישי.

5.5. כל חבר קלאב 365 יהיה אחראי לעדכן את הנהלת המשביר 365 בכתב בכל מקרה של שינוי כתובת או עדכון פרטים רלבנטי אחר.

5.6. במקרה של פטירה של חבר קלאב 365, יודיע קרוב משפחה מדרגה ראשונה להנהלת קלאב 365 ויהא רשאי לבקש ביטול החברות ו/או העברתה, כמפורט בסעיף 6 להלן. ביטול החברות עקב פטירה כאמור, תתבצע בהצגת תעודת פטירה ו/או כל מסמך רלוונטי אחר. הנהלת המשביר 365 תזכה את קרוב המשפחה מדרגה ראשונה של חבר קלאב 365 בחלק היחסי של דמי החבר.

## 6. העברת חברות

6.1. כל חבר קלאב 365 רשאי לפנות למשביר 365 בכתב בבקשה להעברת חברותו ללקוח אחר, בכפוף למילוי מסמך העברת חברות שנבדק על ידי המחלקה המשפטית של המשביר 365 ובכפוף לחתימת חבר קלאב 365 והלקוח שמקבל את החברות על מסמך העברת הבעלות. כמו כן, על מנת שייחשב מקבל ההעברה כחבר קלאב 365 - יהא עליו למלא ולחתום על מסמך הצטרפות, כמפורט בסעיף 4.1 לעיל.

6.2. במקרה של פטירה, כאמור בסעיף 5.6 לעיל, רשאי קרוב המשפחה מדרגה ראשונה של חבר המועדון לפנות לקלאב 365 בבקשה להעברת החברות על שמו, כנגד הצגת תעודת פטירה ו/או כל מסמך רלוונטי אחר.

**7. מתנת הצטרפות**

7.1. עם ההצטרפות לקלאב 365 ו/או חידוש החברות, יהיה זכאי חבר קלאב 365 למתנת הצטרפות, כפי שתקבע מעת לעת, למימוש בחנויות המשתתפות ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הנהלת קלאב 365 ("מתנת ההצטרפות"). הצטרף חבר לקלאב 365 באמצעות Family 365 - יהא זכאי למתנת הצטרפות נוספת מכאל, כפי שתיקבע מעת לעת, כמפורט בתקנון Family 365 ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של כאל.

7.2. חבר קלאב 365 המחדש חברותו, יהא זכאי למתנת הצטרפות, אשר תישלח אליו בדיוור ישיר ו/או תיאסף על ידו באחת החנויות המשתתפות.

**8. כללי**

8.1. השימוש בכרטיס חבר קלאב 365, על כל סוגיו המפורטים בתקנון זה, לא יעניק לחבר קלאב 365 כל הטבות אחרות מאלו המפורטות בתקנון זה.

8.2. בקבלת הנחת קלאב 365, חבר קלאב 365 יוכל לשלם באמצעי התשלום הבאים בלבד: כרטיסי אשראי, שיק שאינו דחוי (כפוף לנוהלי קבלת שיקים בחנויות המשתתפות) ובמזומן. כל רכישה של מוצרים באמצעות תווי קניה של רשת המשביר לצרכן ו/או במשולב עם עסקים אחרים ו/או תווים אחרים ו/או כרטיסי מתנה (Gift Cards) לא תזכה את חבר קלאב 365 בהנחה כלשהי וכן לא יוענקו לו ההטבות כאמור בסעיף 3 לעיל. סעיף זה לא יחול על מתנת ההצטרפות, ככל שתימסר לחבר קלאב 365 עם הצטרפותו ו/או חידוש החברות, כמפורט בסעיף 7.1 לעיל. למען הסר ספק יובהר, כי הכוונה היא למתנת ההצטרפות בלבד, ולא מתנת ההצטרפות הנוספת מכאל, אשר עליה יחול הסעיף.

8.3. הנהלת המשביר 365 שומרת על זכותה לשנות בכל עת ומפעם לפעם, את הוראות התקנון, על כל סעיפיו לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, זכאות להצטרף לקלאב 365, תקופת החברות, ההטבות להן זכאים החברים, החנויות המשתתפות וכיו"ב, הכל כפי שתמצא לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

8.4. תקנון זה הינו חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר בקלאב 365. לקוח המצטרף לקלאב 365 מקבל בכך על עצמו גם את כללי תקנון זה ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר קלאב 365 יחשב כמי שקרא והסכים לכל הוראות תקנון זה.

8.5. דרכי פרסום של קלאב 365: הודעות המשביר 365 בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות קלאב 365 לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שיעשו ו/או שבכוונת המשביר 365 לבצעם, בתקנון ו/או ברשימת החנויות המשתתפות ו/או בתי העסק החיצוניים ו/או בהנחות ו/או במחיר כרטיס החבר ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות החבר ו/או לפעילות קלאב 365 ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו ע"י המשביר 365 באופן ובדרך כפי שהנהלת המשביר 365 תמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין בחנויות המשתתפות ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באמצעות דיוור ישיר הכל לפי בחירת הנהלת המשביר 365, ייחשב כמספק וחבר קלאב 365 לא יישמע בטענה כי לא ידע אודות האירוע נושא הדיווח ו/או הפרסום כאמור ובלבד שחלפו שני (2) ימי עסקים מעת פרסומו.

8.6. בכל מקרה בו יתבע חבר קלאב 365 את המשביר 365 ו/או את מועדון פיננסים ו/או את הנהלת קלאב 365 בכל הנוגע להוראות תקנון זה הוא ייחשב באופן אוטומטי כמי שביקש לפרוש מחברותו בקלאב 365.

8.7. אם וככל שתהיה לחבר קלאב 365 עילת תביעה כנגד המשביר 365, אזי בכל מקרה חבר קלאב 365 לא יהא זכאי לקבל כנגד המשביר 365 צווים שאינם כספיים, ובכללם

צווי עשה/מניעה ו/או אחרים, בין זמניים ובין קבועים, ותביעתו תוגבל לסעד כספי בלבד.

8.8. לא יינתנו הטבות לחברי קלאב 365 ללא הצגת כרטיס קלאב 365 תקף, על כל סוגיו. מבלי לגרוע מן האמור, חבר קלאב 365 אשר לא יציג כרטיס חבר בתוקף אך יציג תעודה מזהה שניתן יהיה על פיה לזהותו כחבר קלאב 365 - יהא זכאי להטבות כמחזיק כרטיס בתוקף.

8.9. קבלת זיכויים ואפשרות החזרת מוצרים על ידי חברי קלאב 365 תהיה כפופה לכללי החנויות המשתתפות ויותנה בהצגת חשבונית וכרטיס קלאב 365, כקבוע בנוהל החזרת מוצרים של החנויות המשתתפות. הזיכוי יינתן לפי המחיר נטו (לאחר הנחת קלאב 365) ששולם על ידי חבר קלאב 365 בפועל במועד הרכישה.

8.10. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הנך, או מי מטעמך (באמצעות ייפוי הכוח המתאים על פי דין), רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי המידע, ככל שמידע אודותיך מוחזק בידך, ואף לבקש לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. המשביר 365 תעשה כל שביכולתה במילוי בקשתך, בהתאם למוטל עליה על פי חוק, אך מובהר בזאת כי מידע הדרוש לה לניהול עסקיה ישמר לפרק הזמן הנדרש לכך, בהתאם לחוק. ליצירת קשר, פנה לשירות הלקוחות כמפורט מטה.

#### 9. סיום פעילות קלאב 365

9.1. הנהלת המשביר 365 תהיה רשאית להחליט בכל עת על הפסקת פעילות קלאב 365 בהודעה שתימסר באחת הדרכים המנויות בסעיף 8.5 לעיל וזאת בהתראה של שלושים (30) יום מראש.

9.2. ניתנה הודעה על הפסקת פעילות קלאב 365 כאמור לעיל, לא יתקבלו חברים חדשים לקלאב 365 ויוחזרו לחברי קלאב 365 חלק יחסי מדמי החבר ששילמו, באופן יחסי לתקופת חברותם שלא נוצלה כאמור. ההחזר הכספי יבוצע תוך ששים (60) יום מיום סיום הפעלת קלאב 365 בדרך ונוהל שתקבע הנהלת מועדון 365.

#### 10. מוקד שירות לקוחות

לרשות חברי קלאב 365 יעמדו נציגי השירות של קלאב 365 בימים א' - ה' בין השעות 09:00 - 17:30 במספר 1-800-34-6666.

כתובת הנהלת קלאב 365 הינה: המשביר 365 החזקות בע"מ, אצל משרדי המשביר לצרכן בתי כלבו בע"מ, רחוב הצורן 1 א.ת. דרומי, נתניה 42506.

**"club 365" הנהלת**



**נספח א'**

1. רשת חנויות המשביר לצרכן (למעט חנויות עודפים)