

רשת המשביר לצרכן עושה רבות על מנת לאפשר לכלל לקוחותיה ובכללם אנשים עם מוגבלויות שונות ליהנות משירותי הרשת ומחוייבת קניה נעימה ונגישה בסניפינו. הרשת פועלת וממשיכה לפעול להנגשה של הסניפים וככל שמצאתם ליקוי או חסר באיזה מהסניפים, נודה לכם מאוד על הפניית תשומת לבנו באמצעות ממונה הנגישות של הרשת לפי פרטי הקשר המופיעים מטה.

פעולת ההנגשה שאנו מקיימים מבוצעות לא רק משום היותן חובה חוקית אלא בראש ובראשונה מכוח החשיבות שאנו מייחסים לצורך במתן שירות שווה ומלא לכלל לקוחותינו.

אנו מזמינים אתכם להגיע אל הסניפים וליהנות מחוייבת קניות מהנה ונגישה. מידע מפורט בדבר אמצעי הנגישות בכל סניף ניתן למצוא [בקישור המצורף](#) או בהקלקה על לשונית "[איתור סניף קרוב](#)" בעמוד הבית. ככל שדרוש לכם מידע נוסף אנא פנו אל ממונה הנגישות באמצעי הקשר מטה.

פירוט נגישות כללי בסניפי המשביר לצרכן:

1. מקומות חניה: בסניפים המתנהלים בקניונים קיימים מקומות חניה

לנכים המסומנים בצורה בולטת. בעלי תו נכה פטורים מתשלום (בחלק מהקניונים לפרק זמן מוגדר) בהתאם להוראות בעלי הקניונים/החניונים המפורסמות בכל חניון. בכל מקרה של אי עמידה בהוראות אלה, נודה לכם להפניית תשומת לבנו על מנת שנוכל לסייע בטיפול בנושא.

בסניפי רחוב בהם קיימת חניה במבנה (שאינם בקניונים או במתחמי קניות) מוקצים מקומות חניה מסומנים ובעלי תו נכה פטורים מתשלום בהתאם להוראות המפורסמות בחניון.

2. קופות נגישות ומערכות שמע (לולאת השראה): בכל סניפינו מצויה

קופה נגישה אחת לפחות בכל קומה. בכל קופה מותקנות מערכות הגברת שמע (לולאת השראה) לסיוע לבעלי מוגבלויות בשמיעה.

3. נוהל נגישות בשירות: הרשת הטמיעה בקרב עובדיה נוהל נגישות

בשירות על מנת להגביר את המודעות בקרב העובדים ולהבטיח הבנה וביצוע סיוע לבעלי מוגבלויות בכל מקום בו נדרש סיוע. בכל צורך בסיוע ועזרה יש לפנות לעובדי הצוות שיענו במהירות ובחיוך (מובטח).

4. תאי שירותים מונגשים: בסניפים המתנהלים בקניונים, קיימים

שירותים המותאמים לנכים המוצבים בשטחי הקניונים המסומנים בצורה בולטת. בחלק מהסניפים קיימים גם תאי שירותים המותאמים

לבעלי מוגבוליות גם בתוך הסניפים (הרשימה מתעדכנת מעת לעת וניתן לקבל פרטים אצל ממונה הנגישות).

5. **הכוונה קולית**: בכל סניפינו מותקנות מערכת הכוונה קולית ללקויי ראייה בשערי הכניסה לחנויות המאפשרים הכוונה קולית נוחה לבעלי התקן מתאים.

6. **מוקד טלפוני**: מוקד שירות הלקוחות מספק מידע אינפורמטיבי ללא מוסיקת רקע על מנת לאפשר שמיעה נוחה ונקייה יותר של המידע ללא הפרעת רעשי רקע והשראה.

7. **אתר האינטרנט** הוותיק של הרשת הונגש בהתאם לתקנים הבינלאומיים המקובלים.

8. **תאי מדידה נגשים** הרשת פועלת בהתאם להוראות החוק להנגשת תאי מדידה ובהתאם ליעדי ההנגשה והמועדים הקבועים בחוק. הרשת פועלת בימים אלה ומשקיעה משאבים רבים להרחבת התקנות תאי מדידה נגשים בכלל סניפיה אף לפני מועדי היעד הקבועים בחוק, לרווחת לקוחותיה.

רכז הנגישות של רשת המשביר לצרכן: **גב' אורטל קוק ומר מוטי חמו**
פניות בנושא נגישות ניתן להעביר באמצעי הקשר הבאים:

בדוא"ל (מענה מהיר ומיידי): negishut@m365mail.co.il

טלפון: 09-8926789 נייד: 054-3231500

פקס: 09-8853966

אנו עושים רבות על מנת להנגיש את סניפינו לשימוש כלל הציבור ומודים לכם מראש על הפניית תשומת לבנו לכל חסר או פער, ככל שיימצאו כאלה.